

Liebes Mitglied,

fit@ COSMO

zunächst einmal hoffen wir, dass es Dir und Deiner Familie gut geht und Ihr weder finanziell, noch gesundheitlich von der Pandemie betroffen seid.

Wie Du wahrscheinlich schon erfahren hast, müssen wir auf behördliche Anweisung hin am Montag, den 02.11.2020 voraussichtlich bis zum 30.11.2020 den Fitness Club erneut schließen.

Bereits die erste Schließung im Frühjahr hatte für uns enorme wirtschaftliche Konsequenzen. Aufgrund der Solidarität vieler unserer Mitglieder konnten wir seit Mai, trotz alledem unsere Leistungen wieder im vollen Umfang anbieten.

Unser großes Ziel ist es, nach Ende der Schließungszeit, weiterhin Euch allen Fitness Sport anbieten zu dürfen. Bei dieser erneuten Schließung, sind wir in noch höherem Maße als im Frühjahr, auf Deine Unterstützung und damit auf den Mitgliedsbeitrag für November angewiesen. Das hilft uns liquide zu bleiben und damit alle Rechnungen bezahlen zu können.

Wir wollen diese Beitragszahlung selbstverständlich kompensieren und bieten Dir folgende alternative Möglichkeiten an, sobald wir wieder öffnen dürfen:

- Die Anrechnung des kostenfreien Monats an das Ende Deiner Vertragsgrundlaufzeit, oder das Laufzeitende. Du trainierst nach Deiner Laufzeit also einen Monat beitragsfrei. So können wir den Umsatzverlust auf die Zukunft verteilen.
- Einen Gutschein in Höhe von 50,- € für Personal Training.
- Einen Gutschein für 1 Monat kostenfreies Training für 2 Personen Deiner Wahl. Wie beispielsweise Freunde, Bekannte, usw.
- Aufladung Deiner Mitgliedskarte in Höhe eines Monatsbeitrags für den Kauf von Riegeln, Shakes und anderen Artikeln.
- Einen Gutschein für die angebotenen Leistungen der COSMO Sports GmbH in der Gastronomie, Bowling oder im Sportbereich, wie z.B. Soccer, Badminton in Höhe eines Monatsbeitrags

Wir wissen, dass für viele von Euch die Schließung unter anderem einen großen Einschnitt in Eure Freizeitgestaltung bedeutet und für die Gesundheit vieler von Euch nicht förderlich ist. Dies bedauern wir sehr.

Obwohl wir uns über jede Unterstützung, die wir bekommen, freuen, haben wir natürlich auch Verständnis, wenn es Dir nicht möglich ist, den Beitrag für den Monat November zu bezahlen. Bitte informiere uns in diesem Fall per Mail an fit@COSMO-sports.de oder telefonisch unter **0211 - 230 80 83**. Die Telefonhotline ist auch während der Schließung montags - freitags zwischen 10 und 17 Uhr besetzt. Wir setzen dann die Zahlung für den Monat November ganz unbürokratisch aus, bzw. zahlen die zu viel gezahlten Beiträge umgehend zurück. Gerne kannst Du uns natürlich auch zu anderen Belangen bezüglich Deiner Mitgliedschaft kontaktieren.

Wir danken Dir für Deine Treue, wünschen Dir vor allem Gesundheit und freuen uns darauf, Dich im Dezember wieder zu sehen.

Viele Grüße

Dein Team von fit@COSMO



fit@cosmo-sports.de



0211 - 230 80 83
Mo-Fr: 10 - 17 Uhr